



ASSICURAZIONI E GESTIONE DEI RISCHI

CONDIVIDIAMO
MOLTO PIÙ DELLA
SOLA ASSICURAZIONE



INDICE

| | | |
|---|----------------------------|----|
| ● | SHAM | 4 |
| ● | VISIONE E VALORI | 6 |
| ● | ESPERIENZA | 7 |
| ● | UN MODELLO INTEGRATO | 8 |
| ● | PRODOTTI | 10 |
| ● | GESTIONE DEI SINISTRI | 11 |
| ● | SERVIZI DI RISK MANAGEMENT | 12 |
| ● | CULTURA DELLA PREVENZIONE | 13 |
| ● | IL NOSTRO IMPEGNO | 14 |



SHAM

Fondata nel 1927 su iniziativa di alcune strutture sanitarie francesi, Sham è una mutua leader nel settore delle assicurazioni per la Responsabilità Civile Sanitaria.

Specializzata nella gestione del rischio sanitario, sociale e medico-sociale, Sham soddisfa le necessità dei suoi clienti grazie a:

- Un'esperienza consolidata di oltre 85 anni
- Un team di specialisti multidisciplinare che accompagna il cliente in tutte le fasi del processo
- Una solida conoscenza del settore sanitario e delle sue esigenze nei confronti dei propri rischi
- Una sua prospettiva globale con prodotti e servizi diversificati
- Un approccio inclusivo dell'assicurato: sottoscrivendo la polizza, il cliente diventa associato della mutua

LA NOSTRA MISSIONE

Mettere in sicurezza l'attività degli attori del settore sanitario, sociale e socio-sanitario tramite un monitoraggio continuo dei rischi dei propri clienti/associati.

Proporre una gamma di soluzioni completa – dall'identificazione, valutazione, prevenzione e copertura assicurativa dei rischi alla gestione completa dei sinistri.



L'assicurato è in primo piano e le sue necessità sono sempre al centro delle nostre decisioni.



DATI CHIAVE*

725 Milioni di € di importo complessivo dei premi raccolti dal Gruppo

830 Dipendenti.

9% della Responsabilità Civile sanitaria in Europa (fonte FINACCOR 2015)

Prima Compagnia assicurativa di Responsabilità Civile Sanitaria (RCS) in Francia.

372,5 milioni di € di fatturato consolidato nel 2014

218,4 milioni di € di fatturato RCT/O nel 2015

Più del 70% delle strutture sanitarie pubbliche

Più del 30% delle strutture sanitarie private

Più di 3500 strutture sociali o socio-sanitarie private

Più del 60% dei pazienti del settore sanitario (Medicina-Chirurgia- Ostetricia)

2 nascite su 3

DATI SULL'AFFIDABILITA'

- **Solidità finanziaria**
 - Riserve tecniche: **1.913 M€**
 - Margine totale di solvibilità: **426 %**
- **Rating: A- Ambest**




* Dati 2014 del gruppo Sham in Francia.



VISIONE E VALORI

LA NOSTRA VISIONE

Il nostro obiettivo è di consolidare in Italia la nostra posizione di assicuratore europeo specializzato nel settore sanitario, sociale e socio-sanitario.

 **Investiamo in innovazione e formazione per adattarci alle esigenze del settore.**



I NOSTRI VALORI

DETERMINAZIONE: La nostra reattività e il nostro dinamismo permettono di realizzare programmi di prevenzione e gestione dei rischi più efficaci.

AFFIDABILITÀ: Sham dispone di un team di esperti che conoscono approfonditamente le sfide e i bisogni degli operatori del settore sanitario, sociale e sociosanitario. Ci adattiamo alla continua evoluzione delle necessità dei nostri clienti/associati, offrendo soluzioni complete e competitive.

COESIONE: Sham si inserisce in una dinamica collettiva in cui ciascun profilo professionale, ciascun servizio, ciascun collaboratore incarna e rappresenta lo spirito dell'azienda. Associamo il nostro know-how e le nostre competenze relazionali al servizio del successo dei nostri clienti/associati.



ESPERIENZA



I clienti/associati di Sham possono contare su un team di esperti e di collaboratori professionisti, caratterizzati da una comprovata conoscenza ed esperienza tramite formazione continua e da una forte dinamicità.

Il nostro team specializzato è composto da:

- Esperti specializzati nel settore assicurativo
- Team pluridisciplinari e complementari: sottoscrittori, attuari, risk manager, loss adjuster, giuristi, esperti del controllo qualità, personale del mondo sanitario, medici, consulenti, per una gestione ottimale dei reclami ed una diminuzione dell'esposizione ai rischi
- Una rete nazionale esterna di collaboratori quali medici legali, avvocati, esperti specializzati, per una difesa ottimale degli interessi dei nostri clienti/associati

Un team specializzato e organizzato per fornire le risposte più idonee ai bisogni del cliente/associato:

- **Strutture sanitarie pubbliche**
- **Strutture sanitarie private**
- **Strutture sociali e medico-sociali**
- **Professionisti del settore**



SHAM ITALIA - UN MODELLO INTE

UN MODELLO MUTUALISTICO
Una società di persone, non di capitali



I CLIENTI/ASSOCIATI

Persone fisiche o giuridiche (strutture sanitarie, pubbliche o private, strutture sociali e socio-sanitarie, professionisti del settore sanitario) che sottoscrivono una polizza assicurativa di Sham tramite trattativa privata o evidenza pubblica

ELEGGONO

DIVENTANO ASSOCIATI DELLA MUTUA ASSICURATIVA

e godono dei relativi diritti di rappresentanza all'Assemblea (dei clienti/associati) senza alcun onere né obbligo economico patrimoniale.



L'ASSEMBLEA GENERALE

Composta da delegati **eletti ogni 3 anni**

NOMINA



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Composto da:

- > Membri dell'Assemblea Generale eletti dalla stessa Assemblea.
- > Un Amministratore dipendente eletto da collaboratori di Sham.

E' organizzato in **4 comitati specifici:**



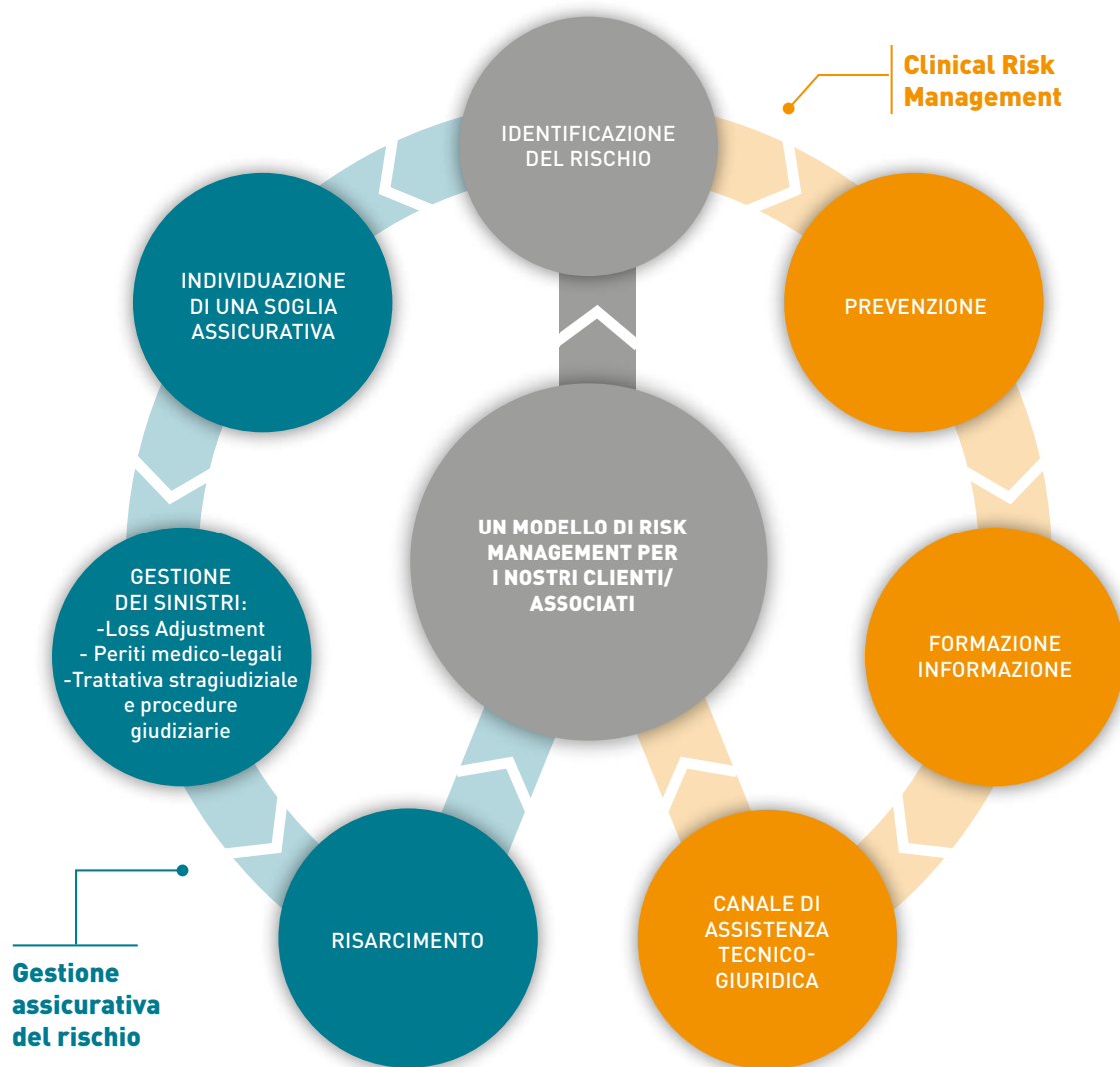
DIREZIONE GENERALE



INTEGRATO CON IL SISTEMA SANITARIO

UN MODELLO DI GESTIONE COMPLETO

Sham costruisce con i propri clienti, in un'ottica a lungo termine, il programma integrato adatto alle loro esigenze. Fornisce una gamma di servizi e prestazioni per una gestione dei rischi sanitari a 360 gradi.





PRODOTTI

Sham presta ai suoi clienti coperture assicurative per dare certezze a rischi di elevata variabilità e gravità.

LE NOSTRE SOLUZIONI RCT/RCO GARANTISCONO:

- La copertura dei rischi di responsabilità civile verso terzi connessi all'attività istituzionale del settore sanitario
- La protezione degli immobili, dei beni e del materiale specifico
- I danni a terzi derivanti da interruzione o sospensione di attività, purché siano la conseguenza di sinistri indennizzabili secondo la nostra polizza

Grazie al nostro team di specialisti, assicuriamo e tuteliamo l'attività dell'insieme degli attori che intervengono nel settore sociale e sanitario:

- **Strutture sanitarie pubbliche**
- **Strutture sanitarie private**
- **Strutture sociali e medico-sociali**
- **Professionisti sanitari**

CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- Copertura delle richieste di risarcimento pervenute durante il periodo di validità della polizza e riferite ad atti, fatti o omissioni avvenuti nel corso del periodo di vigenza della polizza o in data non antecedente ad una data eventualmente pattuita
- Copertura del rischio derivante all'Assicurato quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per danni corporali, materiali e patrimoniali consequenziali cagionati a terzi nell'esercizio dell'attività cui è preposto
- Aggiornamento costante dei prodotti offerti alla normativa di riferimento e adattamento degli stessi alle esigenze e caratteristiche di ciascun assicurato
- Canale di assistenza agli assicurati
- Prestazione di adeguati livelli di franchigia o di Self Insurance Retention (SIR)
- Massimali in linea con le esigenze del mercato



GESTIONE DEI SINISTRI



Sham vanta un'esperienza consolidata e di elevata professionalità nell'attività di loss adjustment nella responsabilità civile sanitaria. I clienti/associati possono contare su un team di esperti qualificati composto da loss adjuster, legali, medico-legali, consulenti specialisti che garantiscono una gestione ottimale delle richieste di risarcimento e delle relative liquidazioni.

Sham offre gli strumenti informatici necessari per un'assistenza completa dell'intero iter di ciascun sinistro.

Sham partecipa attivamente alla gestione dei sinistri di responsabilità civile garantendo la sua presenza operativa ai vari Comitati di Valutazione Sinistri (CVS/CVRS), con una consolidata esperienza nei programmi assicurativi integrati a livello regionale e/o delle singole strutture sanitarie pubbliche o private.

I servizi proposti comprendono tutte le attività, dalla fase istruttoria alla fase liquidativa:

- L'attività amministrativa
- Il coordinamento delle varie fasi dell'istruttoria di ogni fascicolo
- La nomina dei periti e degli avvocati
- La predisposizione di report e analisi statistiche
- Partecipazione attiva ai CVS e eventuali CVRS
- Qualificazione della responsabilità e quantificazione del danno
- Supporto tecnico delle attività di mediazione
- Gestione dei processi liquidativi
- Costante relazione con il cliente/associato nella gestione dei sinistri attraverso un sistema informatico specifico



SERVIZI DI RISK MANAGEMENT

Sham offre soluzioni per gestire l'insieme dei rischi sanitari, sociali e socio-sanitari, al fine di supportare i clienti/ associati nelle attività di **prevenzione dei rischi e di gestione della sinistrosità**.

Questi servizi includono tutto il processo di gestione del rischio, dalla sua identificazione e valutazione, al monitoraggio e controllo, alla misurazione dei miglioramenti conseguiti a seguito delle attività correttive espletate, fino alla consulenza specialistica.

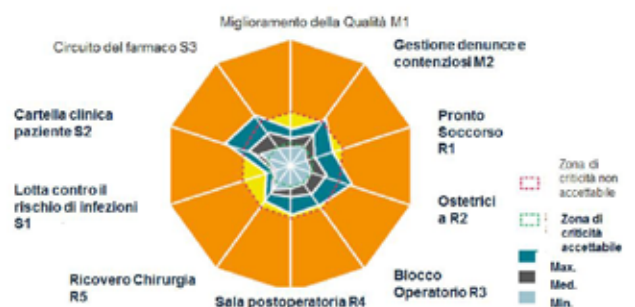
Obiettivi del servizio di consulenza:

- Rafforzare le procedure poste in atto dalla struttura sanitaria al fine di prevenire e gestire i rischi
- Rispondere efficacemente alle esigenze di aggiornamento normativo di settore
- Gestione efficace degli eventi avversi attraverso analisi e raccomandazioni correttive
- Proporre strumenti innovativi per l'analisi dei processi e delle attività, al fine della riduzione dei rischi: metodologia CartoRisk
- Mappare e controllare i rischi attraverso l'effettuazione di sopralluoghi periodici nelle strutture (audit a 360 gradi)
- Comunicare efficacemente nelle situazioni di crisi e per la diffusione della cultura del rischio

Strumenti informatici:

- Uno Spazio Clienti online per facilitare la gestione nel quotidiano: per consultare i contratti, dichiarare un sinistro, seguire e controllare le pratiche in tempo reale, beneficiare di informazioni privilegiate in materia di prevenzione dei rischi (attualità giuridica, guide pratiche...)
- La Metodologia CartoRisk per effettuare l'analisi dei processi
 - Descrizione e analisi dei processi attraverso referenziali specifici
 - Identificazione e valutazione dei rischi attraverso una metodologia unica
 - Definizione di un piano di azioni e follow-up dell'implementazione
- La Metodologia VIZIRISK per effettuare i sopralluoghi
 - Check-list specifiche per la mappatura del rischio
 - Individuazione delle criticità e proposta di azioni correttive
 - Accesso ai dati e alla riservatezza garantiti da password dedicate a ogni cliente

CARTOGRAFIA DEI RISCHI RESIDUI DEI PROCESSI AZIENDALI





LA CULTURA DELLA PREVENZIONE

I SERVIZI:

Accompagnamento personalizzato per la gestione degli eventi dannosi

Analizziamo in maniera concreta le cause dell'evento, oltre a stabilire dei punti di riferimento che possano servire a tutti gli attori del settore sanitario.

Presenza regolare sul territorio mediante sopralluoghi

Rafforziamo il controllo sui rischi sanitari e sugli eventi avversi, specialmente nei settori maggiormente a rischio come chirurgia, ostetricia e urgenze.

Informazione

Sham mette a disposizione le sue competenze attraverso la pubblicazione di riviste, nonché studi sulla sinistrosità e l'animazione del Portale web sulla prevenzione.

- Pubblicazioni Sham: Il Panorama del rischio sanitario, rapporti e raccomandazioni del Consiglio Medico di Sham
- Flash Info
- Newsletter Sham Prevenzione

Interventi in conferenze e dibattiti

Partecipiamo a conferenze, dibattiti e congressi per condividere con le strutture sanitarie la nostra conoscenza sulla sinistrosità in ambito sanitario e l'esperienza maturata nella gestione dei rischi.

Compartecipazione

Coinvolgimento diretto dei professionisti sanitari nelle attività di analisi e gestione dei rischi.



In questo modo, contribuiamo allo sviluppo di una cultura comune della prevenzione dei rischi.





IL NOSTRO IMPEGNO

Sham si impegna con i propri clienti/associati e collaboratori a rispettare i principi mutualistici attraverso lo sviluppo costante di una politica di qualità e di supporto all'innovazione nel campo della ricerca medica.

Statuto della ROAM:

Abbiamo firmato, assieme ai membri della ROAM (organizzazione di assicuratori mutualistici, di cui Sham fa parte) una carta di impegni in armonia con i valori di responsabilità sociale dell'impresa, di solidarietà, di prossimità e di sviluppo continuo.

Lo Statuto è disponibile su www.sham.com

Investimento in innovazione:

Investiamo in giovani imprese che evolvono nel settore sanitario, proveniente da diverse aree come la biotecnologia, l'informatica sanitaria e la bioproduzione.

Per noi è fondamentale promuovere l'innovazione nella salute così come sostenere l'economia nella creazione di valori e impiego attraverso la gestione dei nostri fondi in maniera professionale, responsabile e competente.

Politica di qualità:

Da diversi anni Sham persegue costantemente delle azioni di miglioramento continuo della qualità delle sue prestazioni.

Realizziamo azioni concrete, in particolar modo delle indagini soddisfazione cliente e valutazioni regolari da parte dei nostri collaboratori esterni (medici, avvocati, esperti).

Dal 2001, Sham possiede la certificazione ISO 9001 dal Bureau Véritas per le attività di assicurazione, formazione e gestione del rischio.

Europa Medica:

Nel 1994 abbiamo fondato Europa Medica, un gruppo europeo d'interesse economico, costituito da 8 mutue mediche europee.

L'obiettivo di questo gruppo è di essere aggiornato sulle evoluzioni normative europee attraverso l'interscambio e il coordinamento delle buone pratiche tra i membri.

www.europamedica.org



PERCHÉ SHAM?

I nostri esperti accompagnano il cliente/associato per analizzare le sue necessità in forma personalizzata, trovare insieme le soluzioni più adeguate e aiutarli a gestire i sinistri per un risarcimento equo.

Sham stabilisce una relazione di fiducia nel tempo tra assicurato e assicuratore. Accanto a tutte le necessità e gli eventuali problemi dei nostri clienti, sempre.



ASSICURAZIONI E GESTIONE DEI RISCHI

› Via Barberini, 67 - 00187, Roma
www.sham.com
mail: informazioni@sham.com
tel: +39 06 42 45 091